



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an einem Aufenthalt auf unserem Camping Cul in Zernez. Mit der Reservierung eines Cabins oder eines Stellplatzes erklären Sie sich als unseren Gast mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Änderungen vorbehalten) einverstanden.

1. Buchung

Ihre Buchungsanfrage für einen Aufenthalt bei uns auf dem Camping Cul können Sie via Online-Buchungstool, per Telefon, E-Mail oder Brief vornehmen.

Buchung von Jugendlichen

Jugendliche zwischen 16 und 18 Jahren, welche eine Buchung vornehmen, müssen bei der Ankunft auf dem Campingplatz für den Aufenthalt eine schriftliche Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten vorweisen. Fehlt diese Erlaubnis, ist der Camping Cul an den Vertrag nicht gebunden und berechtigt, das vom Jugendlichen reservierte Cabin, ohne jegliche Entschädigung anderweitig zu vermieten.

2. Zustandekommen des Vertrags

Buchung per Telefon, E-Mail oder Brief

Cabins: Ihre Buchung wird erst dann definitiv, wenn Ihnen die Verfügbarkeit per Mail bestätigt wurde und Ihre Anzahlung gemäss Ziffer 3 beim Camping Cul eingegangen ist. Geht diese Anzahlung nicht fristgerecht bei uns ein, kann die Geschäftsführung über das Cabin weiter verfügen. Die Buchung stellt einen rechtskräftigen Vertrag dar.

Stellplätze: Ihre Buchung wird erst dann definitiv, wenn Ihnen die Verfügbarkeit per Mail bestätigt wurde. Die Buchung stellt einen rechtskräftigen Vertrag dar.

Online-Buchung

Cabins: Ihre Buchung über das Buchungssystem Planyo wird erst definitiv, wenn Ihnen die Verfügbarkeit bestätigt wurde und die Zahlung bei den Cabins erfolgt ist.

Stellplätze: Ihre Buchung über das Buchungssystem Planyo wird erst definitiv, wenn Ihnen die Buchung definitiv bestätigt wurde.

3. Zahlung

Buchung per Telefon, E-Mail oder Brief

Für die Buchung eines Cabins per Telefon, E-Mail oder Brief ist eine Anzahlung von 50% des Gesamtbetrages bei der Buchung fällig. Bei Buchungen unter 14 Tage vor Anreise ist der Gesamtbetrag fällig. Die Buchung wird erst dann definitiv bestätigt, wenn der Betrag beim Camping Cul eingegangen ist. Der Betrag kann per Twint



oder in Ausnahmefällen auf Rechnung beglichen werden. Der restliche Betrag ist spätestens bei der Abreise zu begleichen.

Für die Buchung eines Stellplatzes ist der ganze Betrag erst vor Ort fällig. Die Geschäftsführung behält sich jedoch das Recht vor, bereits bei Anreise entweder einen Teil- oder auch den Gesamtbetrag einzufordern.

Online-Buchung

Für die Online-Buchung eines Cabins ist eine Anzahlung von 50% des Gesamtbetrages bei der Buchung fällig. Bei Reservationen unter 14 Tage vor Anreise ist der Gesamtbetrag fällig. Der Rest-Betrag ist spätestens vor der Abreise zu begleichen. Für die Online-Buchung eines Stellplatzes ist der ganze Betrag vor Ort fällig. Die Geschäftsführung behält sich auch hier das Recht vor, bereits bei Anreise entweder einen Teil- oder auch den Gesamtbetrag einzufordern.

4. Stornierung der Buchung

- Kostenlose Stornierung bis 15 Tagen vor Anreise abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 25.00
- Ab 14 Tagen vor Anreise ist 100% des gebuchten Arrangements fällig (mit Ausnahme der Kurtaxe). Es wird empfohlen, eine Annulationskostenversicherung abzuschliessen, damit Ihre Buchungskosten bei Krankheit oder Unfall rückerstattet werden können.

Dies gilt auch bei schlechter Witterung!

Bei späterer Anreise oder verfrühter Abreise kann keine Vergütung gewährt werden. Wir empfehlen Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen, sofern Sie eine solche nicht schon haben.

5. Platzwunsch

Aus organisatorischen Gründen nehmen wir keine Reservationen für bestimmte nummerierte Plätze entgegen. Aus einer Nichtbeachtung des Stellplatzwunsches oder Änderung des Stellplatzes ergibt sich keinen Anspruch auf eine Preisreduktion.

6. Mindestaufenthalte

Stellplätze (Parzellen):

In der Hochsaison ist die Mindestaufenthaltsdauer min. 2 Nächte, in der restlichen Zeit gibt es keine Mindestaufenthaltsdauer.

Cabins:

Bitte Konditionen gemäss Buchungstool beachten.



7. Buchungsfenster

Online-Buchungen können grundsätzlich rund 6 Monate im Voraus vorgenommen werden. Bitte beachten Sie, dass keine Vorreservierungen möglich sind, und alle Buchungen unterliegen dem Prinzip «First come, first serve».

8. Verspätete Ankunft / Nichterscheinen

Ist der Gast **bis 18.00 Uhr am Anreisetag** (ohne entsprechende Benachrichtigung) nicht eingetroffen, gilt die Buchung als storniert.

9. Vorzeitige Abreise

Eine vorzeitige Abreise berechtigt zu keiner Verrechnung mit der geschuldeten Reservierungsperiode. Bei Annullierung oder vorzeitiger Abreise haben wir das Recht, über die Unterkunft zu verfügen.

10. Reservierungsänderungen

Wir behalten uns das Recht vor, bei aussergewöhnlichen Umständen die Reservation zu ändern.

11. Buchungen für Gruppen

Aufenthalte für Gruppen (ab 15 Personen) können nicht via Internet gebucht werden. Diese Buchungsanfragen sind direkt, vorzugsweise schriftlich per E-Mail oder Brief, an uns direkt zu richten. Für Gruppen können spezielle Annullierungsbedingungen zur Anwendung kommen. Gruppen von Jugendlichen (unter 18 Jahren) müssen immer in Begleitung von Erwachsenen sein.

12. Rabatte und Ermässigungen

Beim Aufenthalt auf dem Camping Cul können keine Rabatte und Ermässigungen geltend gemacht werden (ASCI, TCS, etc.)

13. Haustiere

Haustiere sind auf Stellplätze zugelassen. In den Cabins sind keine Haustiere erlaubt. Die Halter sorgen dafür, dass ihre Haustiere andere Gäste nicht stören und weder unser Campingareal noch Anlagen verschmutzen. Haustiere dürfen weder in die Sanitäreanlagen noch in die anderen Räume mitgenommen werden. Sie dürfen nicht unbeaufsichtigt oder eingeschlossen auf dem Platz zurückgelassen werden. Hunde und Katzen sind stets an der Leine zu halten (Ausnahme: Blindenhunde und/oder Assistenzhunde für Menschen mit Behinderung).



14. Platzordnung

An der Rezeption ist eine Platzordnung angeschlagen. Diese Ordnung gilt für alle Camping- sowie Tagesgäste.

15. Datenschutz

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung.

16. Gerichtsstand

Bei rechtlichen Auseinandersetzungen ist der Gerichtsstand am Ort des Campings Cul (CH-7530 Zernez). Diese Bedingungen gelten ab dem 1. Januar 2025